

Leveringsvoorwaarden: (Laatste wijziging maart 2015)

VAN: DVDkopie  
gevestigd en kantoorhoudende te 1741 HZ,  
Schagen aan de Langehof 7 hierna te noemen: DVDkopie

#### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

DVDkopie:

De firma werkend onder de handelsnaam DVDkopie, alsmede haar eventuele rechtsopvolgers en/of rechtverkrijgenden, gevestigd en kantoorhoudende te Schagerbrug aan de Handelsweg 14A, hierna te noemen: "DVDKOPIE".

opdrachtgever: de wederpartij van DVDkopie

#### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen DVDkopie en een opdrachtgever waarop DVDkopie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DVDkopie voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

#### Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door DVDkopie gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. DVDkopie is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden.

4. DVDkopie stelt zijn offertes samen op basis van uw aanvraag en wensen. DVDkopie bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen. Alle gemaakte prijsafspraken of vast gestelde prijzen zijn altijd exclusief eventuele Buma-Stemra rechten.

U ontvangt altijd een offerte. Deze dient u dan volledig ingevuld per fax, e-mail of post te retourneren. DVDkopie gaat pas produceren na ontvangst van een getekende offerte. DVDkopie is niet aansprakelijk voor de vertraging die ontstaat bij het te laat retourneren van de offerte.

#### Artikel 4. Rechten

Bij het dupliceren van Dvd of Cd kunt u te maken krijgen met auteursrecht. Met name muziek is auteursrechtbeschermd. Ook bestaande (TV) beelden, foto's en software kunnen beschermd zijn. Als opdrachtgever bent u altijd zelf verantwoordelijk voor het auteursrecht van beschermde werken. DVDkopie kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor inbreuk in het auteursrecht. Ook in een later stadium ontstane claims kunnen nimmer verhaald worden op DVDkopie. Alle ontstane kosten die voortvloeien uit claims zijn voor 100% voor de opdrachtgever. DVDkopie heeft jarenlange ervaring met auteursrecht en kan u informeren en adviseren over het auteursrecht. Onze informatie, adviezen en aangiftes zijn altijd onder voorbehoud. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juiste opgave. Meer informatie hierover vindt u in artikel 20. Vrijwaring.

#### Artikel 5. Bedrukkingen

DVDkopie zal u zo goed mogelijk begeleiden en adviseren in het juist aanleveren van uw ontwerpen voor het drukwerk. U blijft uiteraard zelf verantwoordelijk voor de juiste aanlevering en de daar uit voortvloeiende kwaliteit.

U dient zich goed te realiseren dat de bedrukkingen op papier of media altijd iets zullen afwijken van wat u op uw computerscherm ziet. Elk ander computerscherm zal de kleuren weer anders vertonen. Als u zekerheid wil hebben over het eindproduct dan kunnen wij, op uw verzoek, een proefdruk van de media maken. De kosten hiervan zijn 7,50 euro inclusief verzendkosten. Omdat wij gebruik maken van verschillende professionele druksystemen kan er een aantal procenten kleurverschil ontstaan tussen de verschillende schijfjes. Uiteraard is dit een acceptabel verschil welke geen invloed heeft op de professionele uitstraling van het product.

#### Artikel 6. Gebruikte materialen

DVDkopie garandeert u dat wij uitsluitend A-kwaliteit producten gebruiken en leveren. Deze producten geven u de grootste garantie op een professioneel en goed werkend product. De fabrikant van onze media geeft in de meeste gevallen 100 jaar garantie op data verlies. Zie ook artikel 7. Garanties.

## Artikel 7. Kwaliteitscontrole / garanties

Op al onze producten krijgt u een kwaliteitsgarantie. Mocht u onverhoopt een USB stick aantreffen welke niet goed functioneert dan wordt deze zonder verdere kosten vervangen indien blijkt dat deze na verschillende tests in onze studio niet volledig functioneert. Wij garanderen u immers 100% werkingsgarantie. Uitzonderingen zijn DVD/CD die werken met een zelf gefabriceerd menu of opstartstelsel of fouten die in de aangeleverde master ook aanwezig zijn. Al de door ons geproduceerde media worden steekproefsgewijs op twee punten in het productieproces gecontroleerd door de afdeling kwaliteitscontrole.

## Artikel 8. Betalingen

Omdat wij met zeer korte levertijden werken hanteren wij de volgende betalingscondities:

1. 100% vooraf per bank of iDeal
2. Contant bij afhalen

U ontvangt voor alle betalingen en leveringen een factuur van DVDkopie.

## Artikel 9. Levering en Transport

DVDkopie levert overeenkomstig de gemaakte afspraken in de offerte. Onder voorbehoud van te late ontvangst van uw origineel of indien blijkt dat het aangeleverde materiaal nog niet compleet of gereed is voor productie. Indien door overmacht of een technische storing de geplande levering uitloopt zullen wij u op de hoogte brengen van de nieuwe levertijd. DVDkopie kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de kosten die voortvloeien uit te late levering van het product.

DVDkopie werkt op contractbasis met TNT post en UPS en heeft de ervaring dat in 99% van de gevallen de pakketten de volgende (werk)dag worden bezorgd. DVDkopie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging van de producten door derden. Om uw producten gegarandeerd op tijd geleverd te krijgen werken wij met verschillende express diensten van TNT en UPS. Wij informeren u graag over de meerkosten.

## Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DVDkobie zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal DVDkobie de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal DVDkobie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal DVDkobie geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## Artikel 11. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. DVDkobie garandeert geheimhouding van de door u aangeleverde producten. Met als enige uitzondering producten of data welke in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving zoals kinderporno e.d.

## Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van DVDkopie op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan DVDkopie ter kennis gekomen omstandigheden geven DVDkopie goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien DVDkopie de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is DVDkopie bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van DVDkopie schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en aangetekend te worden gemeld aan DVDkopie zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

2. Indien een klacht gegrond is, zal DVDkopie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal DVDkopie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

## Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien DVDkopie aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van DVDkopie, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van DVDkopie beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DVDkopie of haar ondergeschikten.

5. DVDkopie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DVDkopie worden daaronder begrepen.

2. DVDkopie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DVDkopie haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DVDkopie opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DVDkopie niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien DVDkopie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 16. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van DVDkopie is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft DVDkopie het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen DVDkopie en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 18. Bevoegde Rechter

Eventuele geschillen tussen opdrachtgever en DVDkopie ten aanzien waarvan de rechtbank absoluut bevoegd is, zullen bij uitsluiting worden beslist door de Rechtbank te Alkmaar, onverminderd het recht van DVDkopie om de volgens de wet bevoegde rechtbank te auditeren.

#### Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Alkmaar en op de website [DVDkopie.nl](http://DVDkopie.nl)

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

#### Artikel 20. Vrijwaring

Zoals beschreven in artikel 4 van deze voorwaarden is het verboden om auteursrechtelijk beschermd materiaal te dupliceren. Bestaande muziek, films, tv programma's e.d. zijn allen beschermd en mogen wij niet dupliceren. Omdat wij niet alle USB DVD/CD kunnen controleren vrijwaart u ons bij ondertekening van de offerte zodat wij nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld voor inbreuk in het auteursrecht. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eventuele aangifte en afdracht aan Buma Stemra. Bij twijfel kunt u ons te allen tijde bellen zodat wij u kunnen informeren. Hieronder treft u de voorwaarden van de vrijwaring aan.

Bij ondertekening van de offerte voor akkoord verklaart de opdrachtgever te vrijwaren:

De firma werkend onder de handelsnaam DVDkopie, alsmede haar eventuele rechtsopvolgers en/of rechtverkrijgenden, gevestigd en kantoorhoudende te Schagerbrug aan de Handelsweg 14A, hierna te noemen: "DVDKOPIE."

Onder de navolgende bepalingen en bedingen:

Opdrachtgever garandeert aan DVDKOPIE dat zij alle rechten en/of toepasselijke licenties bezit noodzakelijk voor het bevoegd plaatsen van enige order bij DVDKOPIE.

Opdrachtgever garandeert aan DVDKOPIE dat zij voldaan heeft aan al haar (betalings)verplichtingen inzake licentie- en/of royaltyovereenkomsten dan wel enige andere contractuele afspraak dan wel wettelijke verplichting op basis waarvan haar het gebruik van enig materiaal (waarvan het gebruik in de ruimste zin des woords op basis van nationale of internationale wet of regelgeving aan beperkende regels is gebonden waaronder begrepen alle rechten van intellectuele eigendom, hierna: "Beschermd Materiaal") voor een order kan worden ontzegd of komen te ontvallen.

Opdrachtgever garandeert DVDKOPIE dat zij de volledige bevoegdheid heeft om conform order DVDKOPIE te machtigen de uit de order noodzakelijkerwijs voortvloeiende verveelvoudigingen en/of openbaarmakingen van, op basis van enig recht van intellectueel eigendom, Beschermd Materiaal te laten uitvoeren waaronder in ieder geval begrepen de noodzakelijke toestemming van STEMRA of andere (internationale) BIEM-organisaties.

Opdrachtgever garandeert DVDKOPIE onvoorwaardelijk en onherroepelijk dat de uit de order voortvloeiende werkzaamheden geen schending en/of inbreuk zullen maken op enige rechten van derden waaronder in ieder geval begrepen de eigenaar, licentiehouders of anderszins gerechtigde van / op het Beschermd Materiaal.

Opdrachtgever zal DVDKOPIE en/of de door DVDKOPIE ten behoeve van een order ingeschakelde derde(n) volledig schadeloos stellen en vrijwaren van enige en alle aansprakelijkheid, (geldelijke) verplichtingen, claims, schade, kosten, verliezen, gedingen, veroordelingen, herstelbetalingen of overige gevolgen die door DVDKOPIE, dan wel door DVDKOPIE ingeschakelde derde(n) in samenhang met enige door de Opdrachtgever geplaatste order bij DVDKOPIE geleden of verschuldigd worden.

De ingevolge het voorgaande artikel daadwerkelijk gemaakte juridische kosten van DVDKOPIE of door DVDKOPIE ten behoeve van enige order ingeschakelde derde(n) zullen volledig en ongeacht het resultaat van eventuele gerechtelijke procedures onvoorwaardelijk worden vergoed en zonder enige verrekening worden betaald door de Opdrachtgever.

De uit de bovenstaande artikelen voortvloeiende verplichtingen van de Opdrachtgever zijn, na vaststelling en kennisgeving hiervan door DVDKOPIE terstond opeisbaar en laten de overige uit de order voortvloeiende verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet.

Indien één en dezelfde order afkomstig is van meerdere Opdrachtgevers, geldt dat zij allen ex artikel 5 hoofdelijk aansprakelijk zijn en vrijwaring plichtig.

Deze vrijwaringverklaring kan slechts worden ingetrokken na schriftelijke en aangetekende kennisgeving hiervan door de Opdrachtgever aan DVDKOPIE. Daarenboven is deze vrijwaringverklaring te allen tijde onherroepelijk voor alle op het moment van ontvangst van genoemde intrekking reeds afgegeven orders aan DVDKOPIE.

Op deze vrijwaringverklaring alsmede op alle hieruit voortvloeiende geschillen alsmede op alle uit de hierop volgende orders van Opdrachtgever voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing en zullen geschillen alsmede procedures ter verkrijging van spoedeisende (voorlopige) maatregelen uitsluitend aanhangig gemaakt worden voor de bevoegde Rechter te Alkmaar; Nederland.

Ingeval enige bepaling van deze vrijwaringverklaring in strijde is met enige wet of regelgeving en derhalve nietig is, laat dit de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen op dat moment in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling te formuleren, waarbij partijen nu reeds voor alsdan overeenkomen dat dit nieuwe rechtsgeldige artikel de strekking van het van het nietige beding zoveel mogelijk dient te benaderen.

Deze vrijwaringverklaring zal van toepassing zijn op alle relaties tussen Opdrachtgever en DVDKOPIE waaronder in ieder geval begrepen alle orders, producties, adviseringen en leveringen. Intrekking van deze vrijwaringverklaring zal nimmer effect hebben op orders, producties en/of leveringen door DVDKOPIE geaccepteerd en/of uitgevoerd voor ontvangst van deze beëindiging, herroeping of ontbinding.